



ETIKETA WELLNESS CENTRA

Keďže Vaše pohodlie a bezpečnosť sú našim najväčším cieľom a prioritou, dovoľujeme si vás požiadať o dodržiavanie nasledujúcich pokynov: Všetky druhy masáží a ošetroení vykonávame denne počas otváracích hodín wellness centra. Rezervovať si ich môžete osobne na wellness recepcii, telefonicky na tel. čísle +421 45 678 7 617, alebo z hotelovej izby na klapke 617.

SÚKROMIE

Hotelové wellness centrum je miestom oddychu, relaxu a načerpania nových síl. Prosíme, rešpektujte ticho a súkromie hostí. Žiadame Vás, aby ste si počas pobytu vo wellness vypli mobilné telefóny a odložili videokamery a fotoaparáty.

ODEV

Vo wellness centre je vhodné nosiť župan, ktorý máte k dispozícii na izbách, prípadne si ho môžete zapožičať na wellness recepcii, rovnako ako aj uteráky. Do bazénovej časti vstupujte, prosíme, v plavkách.

Bazény máme napúšťané čerstvou termálnou vodou, preto môže dôjsť k ich zafarbeniu. Ďakujeme, že využívate biele osušky z izieb a že použité plachty odkladáte do košov.

Prosíme Vás, aby ste z dôvodu vlastnej bezpečnosti do wellness centra vstupovali výhradne v županoch a v protišmykovej obuvi.

Do solnej inhalačnej miestnosti Vám odporúčame vstupovať v suchých plavkách. Do saun, prosíme, vstupovať bez plaviek.

ČISTOTA A ZDRAVIE

Pred vstupom do bazénov, saun a pred procedúrami, prosíme, použite sprchu. Počas saunovania používajte v saunách plachtu na to určenú. Do saun vstupujte výhradne bez plaviek. Chránite tým zdravie sebe, aj ostatným návštevníkom.

NEHODY ALEBO ZRANENIA

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že napriek našej neustálej snahe, sa v priestoroch wellness centra nachádza voda a môže sa šmykať. Odporúčame Vám, preto používať protišmykovú obuv. Ospravedľujeme sa, ale nemôžeme niesť zodpovednosť za akúkoľvek nehodu alebo zranenie návštevníka wellness centra Hotela Termál.

CENNOSTI

Odporúčame Vám uschovať si cennosti v trezore na Vašej hotelovej izbe alebo na recepcii.

REZERVÁCIE PROCEDÚR

Odporúčame Vám urobiť si rezerváciu vopred, aby sme mohli zabezpečiť, že vo Vami požadovaný deň a čas bude procedúra dostupná, najmä ak chcete absolvovať počas pobytu viac procedúr. Vo wellness centre poskytujeme ošetroenia bez ohlásených rezervácií len na základe voľných kapacít. Ak chcete urobiť rezerváciu procedúr z Vašej hotelovej izby, použite klapku 617.

Všetkým návštevníkom wellness centra odporúčame prísť minimálne 10 minút pred aktuálnou masážou a inou procedúrou a využiť priestory nášho wellness s relaxačným a oddychovým bazénom, saunami, tepidárium a pripraviť sa tak na danú procedúru. Pred a po procedúre odporúčame prijímať zvýšené množstvo tekutín (voda, čaj), príjem kávy a alkoholu znížiť na minimum.

Hotel Termál si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie procedúry alebo navrhnutie alternatívneho ošetroenia v prípade výskytu kontraindikácie.

Vyhradzuje si právo nevykonať procedúru pre klienta, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.



NESKORÝ PRÍCHOD

Predĺžiť plánovanú dĺžku procedúry bez obmedzenia ostatných klientov nie je v našich možnostiach. Ak meškanie spôsobí, že zostávajúci čas nie je dostatočný na vykonanie procedúry, bude Vám naúčtovaná plná suma.

ZRUŠENIE REZERVÁCIE

V prípade zrušenia objednanej procedúry upozorníte pracovníkov recepcie na klapke 617 najneskôr do 12h pred časom plánovanej procedúry. V prípade nedodržania času je nutné zaplatiť plnú sumu rezervovanej procedúry. Ak je rezervácia urobená pred príchodom do hotela, storno poplatok bude stiahnutý z Vašej hotelovej rezervácie.

UPOZORNENIE

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v priestoroch nášho wellness centra sa 2 x do týždňa koná plávanie bábätiok, kedy nie je k dispozícii termálny oddychový bazén. Ostatné wellness služby sú Vám plne k dispozícii. Plávanie bábätiok zvyčajne prebieha v stredu a v piatok v dopoludňajších hodinách.

VSTUP DO PRIESTOROV WELLNESS

Vstup do wellness centra je umožnený osobám starším ako 12 rokov. Deti mladšie ako 12 rokov musia byť sprevádzané zodpovednou osobou staršou ako 18 rokov. Deti do 12 rokov majú povolený vstup do wellness centra do 20:00 hod.

Za nezodpovedné správanie, ktoré bude mať za následok uzavretie prevádzky, je klient povinný uhradiť vzniknuté škody a ušlý zisk.

Vo Vyhniach, dňa 1.7.2023