



UBYTOVACÍ A HOTELOVÝ PORIADOK

1. Hotelový hosť je oprávnený počas svojho pobytu využívať všetky odbytové strediská hotela počas prevádzkovej doby, ktorá je vyznačená na viditeľnom mieste príslušného strediska.
2. Hotelový hosť je oprávnený prijímať návštevy v spoločenských priestoroch hotela a verejne prístupných strediskách hotela. Návštevy na hotelové izby sú povolené v čase od 10.00 hod. do 22.00 hod. po predchádzajúcom oznámení na recepcii hotela.
3. Po ubytovaní sa v hotelovej izbe je v záujme hotelového hosta, aby prekontroloval stav a funkčnosť zariadenia a vybavenia hotelovej izby. Akékoľvek prípadné zistené nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady je potrebné nahlásiť na recepcii hotela.
4. Elektrické a elektronické zariadenia osobnej potreby (mobilné telefóny, notebooky a pod.) využíva hotelový hosť na vlastné riziko. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení (napr. v dôsledku väd elektronickej siete, výpadkov elektrickej energie a pod.) nenesie hotel žiadnu zodpovednosť.
5. Vnášanie vlastných jedál a nápojov na hotelovú izbu ako i vynášanie jedál z hotelovej reštaurácie sa zakazuje.
6. Pri odchode z hotelovej izby je v záujme hotelového hosta aby sa ubezpečil, že hotelová izba je náležite zabezpečená a zariadenie hotelovej izby, ako aj osobné predmety hotelového hosta sú chránené pred poškodením a odcudzením zo strany tretích osôb.
7. Na využívanie hotelového wellness centra, ktorého podrobnosti o požiadavkách na prevádzku upravuje príslušný prevádzkový poriadok, sú hotelovým hosťom na hotelovej izbe k dispozícii županý a farebne odlišené osušky. Vynášanie županov, osušiek a uterákov, ktoré boli hotelovým hosťom poskytnuté zo strany hotela, mimo priestorov hotela je zakázané.
8. V prípade ak sú spolu s hotelovým hosťom ubytované i zvieratá, hotelový hosť dbá na to, aby zvieratá neboli ponechané bez dozoru a aby nedochádzalo k rušeniu ostatných hotelových hostí. Zvieratám nie je z hygienických dôvodov povolený vstup do stredísk, kde sú pripravované alebo podávané jedlá a nápoje, ako ani do priestorov hotelového wellness centra. Za zdravotne nezávadný stav zvierat ako aj všetky škody nimi spôsobené zodpovedá hotelový hosť, ktorý zvieratá sprevádza.
9. V čase od 22.00 hod do 06.00 hod. platí v priestoroch hotela nočný klud. Hoteloví hostia dbajú na dodržiavanie nočného kludu ako i na to, aby nerušili a neobmedzovali iných hotelových hostí hlukom alebo iným neprimeraným správaním.
10. Vo všetkých priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia.
11. Ponechanie maloletých detí do 12 rokov bez dozoru v hotelových izbách, hotelovom wellness centre a ostatných priestoroch hotela či samostatné používanie hotelového výtahu uvedenými osobami sa z bezpečnostných dôvodov neodporúča. Za prípadné úrazy maloletých, ako aj škody spôsobené hotelu ich konaním zodpovedá rodič prípadne iný zodpovedný zástupca, ktorý maloleté dieťa sprevádza.
12. Práva a povinnosti hotelového hosta a hotela sú podrobnejšie upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na webovom sídle hotela www.termalvyhne.sk. Prístupné sú aj na recepcii hotela.



13. Reklamácie hotelových hostí sú riešené v zmysle príslušných ustanovení Reklamačného poriadku zverejneného na webovom sídle hotela www.termalvyhne.sk. Prístupný je aj na recepcii hotela. Prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedúca recepcie, resp. vedenie hotela.
14. V záujme príjemného a ničím nerušeného pobytu žiadame hotelových hostí o dôsledné dodržiavanie tohto hotelového a ubytovacieho poriadku ako i príslušných prevádzkových poriadkov hotela a ohľaduplné správanie sa k ostatným hotelovým hosťom.

Vo Vyhniciach, dňa 1.7.2023