

UBYTOVACÍ A HOTELOVÝ PORIADOK

1. Hotelový hosť je oprávnený počas svojho pobytu využívať všetky odbytové strediská hotela (reštauráciu s terasou, vináreň s terasou, hotelové wellness centrum) počas prevádzkovej doby, ktorá je vyznačená na viditeľnom mieste príslušného strediska.
2. Hotelový hosť je oprávnený prijímať návštevy v spoločných priestoroch hotela a verejne prístupných strediskách hotela bez obmedzenia. Návštevy na hotelovej izbe sú povolené v čase od 10:00 hod. do 22:00 hod. po predchádzajúcom oznámení na recepcii hotela.
3. Po ubytovaní sa v hotelovej izbe je v záujme hotelového hosta, aby prekontroloval stav a funkčnosť zariadenia a vybavenia hotelovej izby. Akékoľvek prípadné zistené nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady je potrebné nahlásiť na recepcii hotela.
4. Elektrické a elektronické zariadenia osobnej potreby (mobilné telefóny, notebooky a pod.) využíva hotelový hosť na vlastné riziko. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení (napr. v dôsledku väd elektrickej siete a pod.) nenesie hotel žiadnu zodpovednosť.
5. Vnášanie vlastných jedál a nápojov na hotelovú izbu ako i vynášanie jedál z hotelovej reštaurácie sa zakazuje.
6. Pri odchode z hotelovej izby je v záujme hotelového hosta aby sa ubezpečil, že hotelová izba je náležite zabezpečená a zariadenie hotelovej izby, ako aj osobné predmety hotelového hosta sú chránené pred poškodením a odcudzením zo strany tretích osôb.
7. Na využívanie hotelového wellness centra, zásady využívania ktorého upravuje príslušný prevádzkový poriadok, sú hotelovým hosťom na hotelovej izbe k dispozícii županý a farebne odlišené osušky. Vynášanie županov, osušiek a uterákov, ktoré boli hotelovým hosťom poskytnuté zo strany hotela, mimo priestorov hotela je zakázané.
8. V prípade ak sú spolu s hotelovým hosťom ubytované i zvieratá, hotelový hosť dbá na to, aby zvieratá neboli ponechané bez dozoru a aby nedochádzalo k rušeniu ostatných hotelových hostí. Zvieratám nie je z hygienických dôvodov povolený vstup do stredísk, kde sú pripravované alebo podávané jedlá a nápoje, ako ani do priestorov hotelového wellness centra. Za zdravotne nezávadný stav zvierat ako aj všetky škody nimi spôsobené zodpovedá hotelový hosť, ktorý zvieratá sprevádza.
9. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. platí v priestoroch hotela nočný klud. Hoteloví hostia dbajú na dodržiavanie nočného kludu ako i na to, aby nerušili a neobmedzovali iných hotelových hostí hlukom alebo iným neprimeraným správaním.
10. Vo všetkých priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia.
11. Ponechanie maloletých detí do 12 rokov bez dozoru v hotelových izbách, hotelovom wellness centre a ostatných priestoroch hotela či samostatné používanie hotelového výtahu uvedenými osobami sa z bezpečnostných dôvodov neodporúča. Za prípadné úrazy maloletých, ako aj škody spôsobené hotelu ich konaním zodpovedá rodič prípadne iný zodpovedný zástupca, ktorý maloleté dieťa sprevádza.
12. Práva a povinnosti hotelového hosta a hotela sú podrobnejšie upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na stránke hotela www.termalvyhne.sk, ktoré sú prístupné i na recepcii hotela.
13. Reklamácie hotelových hostí sú riešené v zmysle príslušných ustanovení Reklamačného poriadku zverejneného na stránke hotela www.termalvyhne.sk, ktorý je prístupný i na recepcii hotela. Prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedúca recepcie, resp. vedenie hotela.
14. V záujme príjemného a ničím nerušeného pobytu žiadame hotelových hostí o dôsledné dodržiavanie tohto hotelového a ubytovacieho poriadku ako i príslušných prevádzkových poriadkov hotela a ohľaduplné správanie sa k ostatným hotelovým hosťom.

PRAJEME VÁM PRÍJEMNÝ POBYT!