

Ja ♥ Termál



VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU „ZÁKAZNÍCKA KARTA JA ♥ TERMÁL“:

1) Čo je vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“

Vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“ je program spoločnosti REMESLO TERMÁL, s.r.o. určený ubytovaným návštevníkom hotela Termál vo Vyhniach. Zákaznícka karta je vystavená na meno zákazníka a oprávňuje jej držiteľa k využívaniu benefitného vernostného programu hotela Termál.

2) Členstvo vo vernostnom programe

Držiteľom Zákazníckej karty sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, vrátane. Členstvo vo vernostnom programe vzniká vyplnením a podpísaním registračného formulára a súhlasu so spracovaním osobných údajov. Následne po registrácii bude zákazníkovi vydaná zákaznícka karta, ktorá je ihneď aktívna a pripravená k ďalšiemu použitiu. Získanie zákazníckej karty je bezplatné a jej vystavenie k ničomu nezaväzuje. Zákaznícka karta platí na stredisku ubytovanie v hoteli Termál vo Vyhniach. Vypísaním a podpísaním registračného formulára registrujúci sa zákazník súhlasí so Všeobecnými podmienkami vernostného programu a všeobecnými obchodnými podmienkami hotela Termál, ktoré sú k dispozícii k nahliadnutiu na recepcii hotela Termál alebo na www.termalvyhne.sk

3) Požívanie zákazníckej karty a spôsob uplatnenia benefitov

Vernostná karta je viazaná na meno a je neprenosná. Systém zákazníckej karty spočíva v evidencii jednotlivých zakúpených pobytov (vid' cenník pobytových služieb). Po dosiahnutí určitého počtu jednotlivých nákupov vzniká klientovi nárok na čerpanie zliav. Zákaznícku kartu je potrebné predložiť pri platbe služieb. Ceny za jednotlivé služby sa môžu v priebehu platnosti karty meniť. Hotel si tiež vyhradzuje právo určiť, na ktoré služby sa vernostný systém nevzťahuje.

V prípade, ak sa dodatočne zistí, že nákup služby nebol pripísaný, neoprávňuje to držiteľa karty požadovať spätné pripísanie tohto nákupu. Držiteľ zákazníckej karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konanie spoločnosti REMESLO TERMÁL, s.r.o., najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôže byť pripísané čerpanie služieb. Zamestnanci hotela Termál sú oprávnení odmietnuť použitie karty v prípade, že nie sú dodržané tieto Všeobecné podmienky vernostného programu. Karta môže byť zadržaná, ak je evidovaná ako stratená alebo odcudzená a predloží ju iná ako oprávnená osoba. V prípade straty zákazníckej karty sa proces registrácie musí zopakovať nanovo, avšak čerpané služby a prípadné bonusové služby je možné presunúť na novo zaregistrovanú kartu, avšak tento proces vyžaduje určitú dobu a nie je možné ho vybaviť na počkanie.

Ja ♥ Termál



4) Výhody zákazníkovej karty

Opakované nákupy pobytov na zákaznícku kartu umožňujú klientovi čerpanie benefitov v podobe zliav. Podmienky získania zliav sú nasledovné:

5 pobytov rovnakého druhu = 5%-ná zľava z nasledujúcich pobytov

10 a viac pobytov rovnakého druhu = 10%-ná zľava z nasledujúcich pobytov

Nárok na čerpanie zliav vzniká po sčítaní platných pobytov v hoteli. Zľavy neprepadávajú, sú platné po celú dobu platnosti karty a nie je možné zamieňať ich za iné služby. Podmienkou na využitie zliav sa vzťahuje iba na pobyty. Čerpanie zliav nie je možné presunúť na inú osobu, ako je držiteľ karty. O stave na karte sa môže klient informovať na recepcii.

Ponuka pobytov je uvedená na www.termalvyhne.sk.

5) Ochrana osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.

Účelom poskytnutia osobných údajov dotknutých osôb je zaradenie do vernostného systému „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“, zasielanie newsletterov a akcií prostredníctvom

6) Záverečné ustanovenia

Členstvo vo vernostnom programe je na dobu 3 rokov. Člen vernostného programu „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“ môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť a to zaslaním žiadosti o zrušenie členstva e-mailom na repcia@termalvyhne.sk alebo písomne na adresu REMESLO TERMÁL, s.r.o., Vyhne 249, 966 02 Vyhne. Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť členstvo v programe, ak nebola členská karta použitá dlhšie ako 24 mesiacov alebo ak člen porušil Všeobecné obchodné podmienky tohto programu. Spoločnosť REEMSLO TERMÁL, s.r.o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v programe „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“. Nové podmienky platia dňom zverejnenia na predajnom mieste a na internetovej stránke www.termalvyhne.sk. Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s.r.o. si zároveň vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ Termál“

vo Vyhniach
1.1.2020

PhDr. Marta Mergová
Riaditeľ hotela