



ETIKETA WELLNESS CENTRA

Keďže Vaše pohodlie a bezpečnosť sú naším najväčším cieľom a prioritou, dovoľujeme si vás požiadať o dodržiavanie nasledujúcich pokynov: Všetky druhy masáží a ošetroení vykonávame denne počas otváracích hodín wellness centra. Rezervovať si ich môžete osobne na wellness recepcii, telefonicky na tel. čísle +421 45 678 7 617, alebo z hotelovej izby na klapke 617.

SÚKROMIE

Hotelové wellness centrum je miestom oddychu, relaxu a načerpania nových síl. Prosíme, rešpektujte ticho a súkromie hostí. Skákanie, striekanie vody a hlučné správanie je vo wellness centre nežiadúce. Žiadame Vás, aby ste si počas pobytu vo wellness vypli mobilné telefóny.

VSTUP DO PRIESTOROV WELLNESS

Vstup do wellness centra je umožnený osobám starším ako 15 rokov. Deti mladšie ako 15 rokov musia byť sprevádzané zodpovednou osobou staršou ako 18 rokov. Deti do 12 rokov majú povolený vstup do wellness centra do 18:00 hod. Hotel si vyhradzuje právo neumožniť vstup pre klienta, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

ODEV

Vo wellness centre je vhodné nosiť župan, ktorý máte k dispozícii na izbách, prípadne si ho môžete zapožičať na wellness recepcii, rovnako ako aj uteráky. Bazény máme napúšťané čerstvou termálnou vodou, preto môže dôjsť zafarbeniu plaviek. Prosíme Vás, aby ste z dôvodu vlastnej bezpečnosti do wellness centra vstupovali v protišmykovej obuvi.

- Do bazénov vstupujte, prosíme, v plavkách.
- Do sáun vstupujte, prosíme, bez plaviek.
- Do soľnej inhalačnej miestnosti odporúčame vstupovať v suchých plavkách.

Ďakujeme, že využívate bėžové osušky z izieb a že použité plachty odkladáte do košov na to určených.

ČISTOTA A ZDRAVIE

Pred vstupom do bazénov, sáun a pred procedúrami prosíme, **použite sprchu**. Počas saunovania používajte v saunách plachtu na to určenú. Do sáun vstupujte výhradne bez plaviek. Chránite tým zdravie sebe, aj ostatným návštevníkom.

NEHODY ALEBO ZRANENIA

Láskavo si Vás dovoľujeme upozorniť, že napriek našej neustálej snahe, sa v priestoroch wellness centra nachádza voda a môže sa šmýkať. Odporúčame Vám preto používať protišmykovú obuv. Ospravedľujeme sa, ale nemôžeme niesť zodpovednosť za akúkoľvek nehodu alebo zranenie návštevníka wellness centra Hotela Termál.



ETIKETA WELLNESS CENTRA

CENNOSTI

Hotel Termál nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie osobných vecí, preto Vám odporúčame uschovať si cennosti v trezore na Vašej hotelovej izbe alebo na recepcii.

REZERVÁCIE PROCEDÚR

Odporúčame Vám urobiť si rezerváciu vopred, aby sme mohli zabezpečiť, že vo Vami požadovaný deň a čas bude procedúra dostupná, najmä ak chcete absolvovať počas pobytu viac procedúr. Ak chcete urobiť rezerváciu procedúr z Vašej hotelovej izby, použite klapku 617, prípadne osobne na wellness recepcii. Všetkým návštevníkom wellness centra odporúčame prísť minimálne 10 minút pred aktuálnou masážou a procedúrou alebo vstupom do wellness centra. Pred a po procedúre odporúčame prijímať zvýšené množstvo tekutín (voda, čaj), príjem kávy a alkoholu znížiť na minimum. Hotel Termál si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie procedúry alebo navrhnutie alternatívneho ošetrenia v prípade výskytu kontraindikácie. Vyhradzuje si právo nevykonať procedúru pre klienta, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

NESKORÝ PRÍCHOD

V prípade Vášho neskorého príchodu na procedúru, Vám bude procedúra automaticky skrátená a bude Vám naúčtovaná plná suma. Predĺžiť plánovanú dĺžku procedúry bez obmedzenia ostatných klientov nie je v našich možnostiach.

ZRUŠENIE REZERVÁCIE

V prípade zrušenia objednanej procedúry upozorníte pracovníkov recepcie na klapke 617 najneskôr do 8h pred časom plánovanej procedúry. V prípade nedodržania času je nutné zaplatiť plnú sumu rezervovanej procedúry. Ak je rezervácia urobená pred príchodom do hotela, storno poplatok bude stiahnutý z Vašej hotelovej rezervácie.

OTVÁRACIE HODINY

Wellness priestory sú pre ubytovaných hostí aj pre externých hostí otvorené každý deň počas otváracích hodín, ktoré sú uvedené na webovej stránke, prípadne v informačných letákoch. Otváracie hodiny sa aktualizujú podľa sezónnosti ročného obdobia. Z pravidla sanitačný deň pripadá na každý pondelok do 12:00 hod., vtedy sú priestory uzavreté pre všetkých hostí.

Za nezodpovedné správanie, ktoré bude mať za následok uzavretie prevádzky, je klient povinný uhradiť vzniknuté škody a ušlý zisk.

Vo Vyhniach, 11.5.2026

.....
PhDr. Marta Mergová, riaditeľka hotela