

Ja ♥ wellness



VŠEOBECNÉ PODMIENKY VERNOSTNÉHO PROGRAMU „ZÁKAZNÍCKA KARTA JA WELLNESS HOTELA TERMÁL“

1) Čo je vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“

Vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“ je program spoločnosti REMESLO TERMÁL, s. r. o. určený návštevníkom wellness hotela Termál vo Vyhniach. Zákaznícka karta je vystavená na meno zákazníka a oprávňuje jej držiteľa k využívaniu benefičného vernostného programu wellnessu hotela Termál.

2) Členstvo vo vernostnom programe“

Držiteľom Zákazníckej karty sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov, vrátane. Členstvo vo vernostnom programe vzniká vyplnením a podpísaním registračného formulára a súhlasu so spracovaním osobných údajov. Následne po registrácii bude zákazníkovi vydaná zákaznícka karta, ktorá je ihneď aktívna a pripravená k ďalšiemu použitiu. Získanie zákazníckej karty je bezplatné a jej vystavenie k ničomu nezaväzuje. Zákaznícka karta platí na stredisku wellness v hoteli Termál vo Vyhniach. Vypísaním a podpísaním registračného formulára registrujúci sa zákazník súhlasí so Všeobecnými podmienkami vernostného programu a všeobecnými obchodnými podmienkami hotela Termál, ktoré sú k dispozícii k nahliadnutiu na wellness recepcii hotela Termál alebo na www.termalvyhne.sk.

3) Používanie zákazníckej karty a spôsob uplatnenia benefitov

Vernostná karta je viazaná na meno a je neprenosná. Systém zákazníckej karty spočíva v evidencii jednotlivých zakúpených wellness služieb (viď. ceník wellness služieb). Po dosiahnutí určitého počtu jednotlivých nákupov vzniká klientovi nárok na čerpanie konkrétnej služby grátis. Zákaznícka karta je neprenosná, avšak v prípade skupinového vstupu umožňuje napočítavanie všetkých služieb v danom nákupe. Zákaznícku kartu je potrebné predložiť pri platbe služieb.

Ceny za jednotlivé služby sa môžu v priebehu platnosti karty meniť. Hotel si tiež vyhradzuje právo určiť, na ktoré služby sa vernostný systém nevzťahuje.

V prípade, ak sa aj dodatočne zistí, že nákup služby nebol pripísaný, neoprávňuje to držiteľa karty požadovať spätné pripísanie tohto nákupu. Držiteľ zákazníckej karty berie na vedomie, že v objektívnych prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle alebo konania spoločnosti REMESLO TERMÁL, s. r. o., najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, mu nemôže byť pripísané čerpanie služieb. Zamestnanci hotela Termál sú oprávnení odmietnuť použitie karty v prípade, že nie sú dodržané tieto Všeobecné podmienky vernostného programu. Karta môže byť zadržaná, ak je evidovaná ako stratená alebo odcudzená a predloží ju iná ako oprávnená osoba. V prípade straty zákazníckej karty sa proces registrácie musí zopakovať nanovo, avšak čerpané služby a prípadné bonusové služby je možné presunúť na novo zaregistrovanú kartu, avšak tento proces vyžaduje určitú dobu a nie je možné ho vybaviť na počkanie.

Ja wellness



4) Výhody zákaznickej karty

Benefity získané opakovanými nákupmi na zákaznicú kartu predstavujú právo klienta na čerpanie jednotlivých služieb grátis. Podmienky získania grátis služby sú nasledovné:

Vstupy do wellness centra 1, 2 a 3 hodiny – 5 + 1 vstup grátis

Masáže a procedúry – 6 + 1 grátis

Masáž a procedúra na objednávku 5+1 grátis

Ponuka vstupov, masáží a procedúr je uvedená v cenníku wellness služieb Hotela Termál.

Nárok na čerpanie bonusov vzniká po sčítaní platených wellness služieb. Bonusy je nutné vyčerpať ihneď po vzniku nároku, nie je možné ich akumulovať. V prípade, že klient dlhšie nepoužije vernostnú kartu. Bonusy neprepadávajú, sú platné po celú dobu platnosti karty. Bonusy nie je možné zamieňať za iné služby. Podmienkou na využitie bonusov sa vzťahuje iba na rovnaký druh vstupov, masáží alebo procedúr. Čerpanie bonusov je možné presunúť aj na inú osobu, ako je držiteľ karty.

Výnimočne sa môže stať, že v nasledujúcom kalendárnom dôjde k vyradeniu určitej služby z ponuky wellness služieb, v takom prípade nárok na čerpanie bonusovej služby klientovi prepadá. To isté platí v prípade, že sa výrazným spôsobom zmení povaha alebo cena služby. Je preto vhodné, aby si zákazník nenechával čerpanie bonusov na nasledujúci kalendárny rok. O stave bonusov na karte sa môže klient informovať na wellness recepcii.

5) Ochrana osobných údajov

Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s.r.o. ako prevádzkovateľ programu „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“ úplne rešpektuje ochranu Vašich osobných údajov, ktoré ste poskytli v rámci registrácie do tohto programu a pri spracovaní osobných údajov sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Vaše osobné údaje spracováva v rozsahu Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov.

6) Záverečné ustanovenia

Členstvo vo vernostnom programe je na dobu neurčitú. Člen vernostného programu „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“ môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť a to zaslaním žiadosti o zrušenie členstva e-mailom na wellness@termalvyhne.sk alebo písomne na adresu REMESLO TERMÁL, s. r. o., Vyhne 249, 966 02 Vyhne. Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s. r. o. si vyhradzuje právo zrušiť členstvo v programe, ak nebola členská karta použitá dlhšie ako 24 mesiacov alebo ak člen porušil všeobecné podmienky tohto programu. Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s. r. o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť podmienky členstva v programe „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“. Nové podmienky platia dňom zverejnenia na predajnom mieste a na internetovej stránke www.termalvyhne.sk. Spoločnosť REMESLO TERMÁL, s. r. o. si zároveň vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť vernostný program „Zákaznícka karta Ja ♥ wellness hotel Termál“.

vo Vyhniach
1. september 2019

PhDr. Marta Mergová
riaditeľ hotela